

# Centre de Formation Cermix

## MODULE 3 - CONNAÎTRE LES RESPONSABILITÉS ET LES PROBLÉMATIQUES LIÉS AUX LITIGES

Acquisition  
fondamentaux

Renforcement  
compétences

Gagner en  
expertise

### POUR QUI ?

#### Distributeur - Marchand

- Responsable carrelage
- Conseiller(ère) clientèle Senior

#### Entreprise - Applicateur

- Chef carreleur

### OBJECTIFS DU MODULE

- Usage des normes SIA liées au carrelage:
  - SIA 118
  - SIA 244, 246, 248
  - SIA 271
- Connaître les responsabilités des applicateurs
- Appréhender le traitement d'un litige
- Faire recours à une expertise

### MODALITÉS

- **Durée** : 1 jour - 7 heures
- **Coûts**: offerts par Cermix\*  
(dîner également pris en charge par Cermix)  
(\*hors frais de déplacement & hébergement)
- **Nombre de participants** : 8 / cours
- **Lieu** : usine à Gland (Vaud)
- **Dates** : mars
- **Inscription** : contacter Cermix Academy

### CONTENU

#### Théorique

- Normes SIA
- Responsabilités des applicateurs
- Identification et traitement d'un litige
- Bien appréhender le contexte règlementaire

#### Pratique

- Présentation de maquettes d'application

### ÉVALUATION

- Interaction tout au long de la formation
- Remise du diplôme de formation

### CONTACT

#### Pierre Curchod

Conseiller Technique

Email : [academy@cermix.ch](mailto:academy@cermix.ch)

Tél. : 079 626 70 93