

Centre de Formation Cermix

MODULE 3 - CONNAÎTRE LES RESPONSABILITÉS ET LES PROBLÉMATIQUES LIÉS AUX LITIGES

Acquisition
fondamentaux

Renforcement
compétences

Gagner en
expertise



POUR QUI ?

Distributeur - Marchand

- Responsable carrelage
- Conseiller(ère) clientèle Senior

Entreprise - Applicateur

- Chef carreleur



OBJECTIFS DU MODULE

- Usage des normes SIA liées au carrelage:
 - SIA 118
 - SIA 244, 246, 248
 - SIA 271
- Connaître les responsabilités des applicateurs
- Appréhender le traitement d'un litige
- Faire recours à une expertise



MODALITÉS

- **Durée** : 1 jour - 7 heures
- **Coûts**: offerts par Cermix*
(dîner également pris en charge par Cermix)
(*hors frais de déplacement & hébergement)
- **Nombre de participants** : 8 / cours
- **Lieu** : usine à Gland (Vaud)
- **Dates** : mars
- **Inscription** : contacter Cermix Academy



CONTENU

Théorique

- Normes SIA
- Responsabilités des applicateurs
- Identification et traitement d'un litige
- Bien appréhender le contexte règlementaire

Pratique

- Présentation de maquettes d'application



ÉVALUATION

- Interaction tout au long de la formation
- Remise du diplôme de formation



CONTACT

Pierre Curchod

Conseiller Technique

Email : academy@cermix.ch

Tél. : 079 626 70 93